



Tel.:(55) 2624 2850 / 9118 2547
E-mail: info@alcachofaservices.com.mx

Renán 25-518, Col. Anzures
Delg. Miguel Hidalgo
México D.F.

AVISO DE PRIVACIDAD

Erik Gutiérrez Almaraz con domicilio en Renan 25 int 518, Delegación Miguel Hidalgo, en México, D.F. cp. 11590, le informamos que en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), la información o datos personales que nos proporcione con motivo de la relación que usted tenga con nosotros, será protegida y tratada de conformidad con los principios de privacidad previstos por la propia ley y en atención a los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

De acuerdo a la naturaleza de su relación con la empresa, el tratamiento de sus datos personales se hará bajo los siguientes preceptos:

1.-CLIENTE Y PROVEEDORES.

a) Información solicitada:

Los datos personales que usted nos proporcione podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa datos tales como:

Nombre, razón o denominación social,
Nombre y datos personales de sus representantes legales.
Domicilio(s),
Teléfono(s),
Dirección de correo electrónico,
Comprobantes de domicilio, de ingresos.
Datos de identificación oficial,
Firma,
Fechas de aniversarios, intereses y gustos personales.

b) Uso de la información:

La información personal que recopilamos, los destinaremos de manera enunciativa más no limitativa para los siguientes propósitos:

Proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y dar seguimiento a pedidos y entregas.

Evaluar la calidad del servicio en nuestros servicios, así como atender quejas y sugerencias.

Realizar facturación y cobranza, verificación y actualización de datos.

Informarle sobre eventos, descuentos, promociones, novedades, productos.

Realizar evaluaciones internas de mercadotecnia, publicidad, prospección de nuevos mercados y desarrollo de nuevos productos.

Contacto y referencias comerciales.

Para la defensa de los derechos de los Responsables, incluyendo procedimientos judiciales, penales o administrativos.

Para clientes con crédito o que desean solicitar crédito, además, se solicita información jurídica, financieray administrativa.

2.-VISITANTES.

Con la finalidad de preservar la seguridad de los visitantes, del personal de los bienes muebles y del propio inmueble, se lleva el registro y control de entradas y salidas de las instalaciones para lo cual se le recabarán datos personales de identificación, tales como: nombre completo; empresa donde laboran, asunto, persona a la que vista, hora de entrada y salida.

3.-PÁGINAS DE INTERNET.

Con la finalidad de llevar el control en sistemas internos y obtener información respecto de sus hábitos de navegación se recabarán sus datos tales como: nombre, dirección IP, vínculos que sigue y sitios que visita.

Uso de "cookies" y otros elementos de Internet.Las cookies son una pequeña pieza de información enviada por un sitio web, las cuales son almacenadas en el navegador del usuario del sitio, de esta manera el sitio web puede consultar dicha información para notificar al sitio de la actividad previa del usuario.

Le informamos que obtenemos información personal de Usted, como la siguiente:

Las páginas de Internet que visita;

Los vínculos que sigue;

La dirección IP; y

El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas "cookies" y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador. Tenga en cuenta que, en caso de desactivar las "cookies", es posible que no pueda acceder a ciertas funciones personalizadas en nuestros sitios web.

5.-INFORMACIÓN QUE COMPARTIMOS.

Es posible que Erik Gutiérrez Almaraz compartan o transmitan sus datos personales con proveedores o empresas filiales con acuerdos comerciales, con quienes tenemos celebrados acuerdos de confidencialidad y de protección de datos personales, en el entendido que sólo se les permitirá el acceso a sus datos personales para cumplir con la prestación de los servicios contratados.

En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted. Cualquier transferencia de datos personales, será únicamente para los fines permitidos por las leyes. Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos.

6.-REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En todo momento se podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico privacidad@alcachofaservices.com.mx Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

La empresa responderá su solicitud mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 15 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido la misma. En caso de que la solicitud se conteste de manera afirmativa, los cambios se efectuarán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

En caso de negativa parcial, se podrá efectuar la rectificación, cancelación o revocación de consentimiento en la parte procedente.

7.-MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio, se dará a conocer por medio de un aviso en la página de Internet www.alcachofaservices.com.mx le comunicará a través de nuestro Portal.

En caso de ocurrir una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, esta se comunicará de forma inmediata, en atención a los protocolos de seguridad que en lo particular se establezca, por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se publicará en www.alcachofaservices.com.mx

FECHA DE MODIFICACIÓN : 27 de junio de 2013

